

Исполнитель
Директор МБУДО «ДЮЦ» с. Зеленец



Администрация муниципального района «Сыктывдинский» Республики Коми



УТВЕРЖДАЮ:

ВРИО Главы муниципального района
«Сыктывдинский» Республики Коми –
руководителя администрации
/А.В. Коншин/

« » 2025 г.

2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования

«Детско-юношеский центр» с. Зеленец

(наименование организации)

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организаций.	1. Проведение анкетирования для выявления факторов дискомфорта. 2. Организация зон отдыха для обучающихся и родителей.	Май 2026 Август 2026	Онисько Л.В. – заместитель директора		
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией.	Обновление мебели и оборудования в зонах общего пользования.	Август 2026			
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	1.Проведение аудита доступности помещений и территории. 2. Установка тактильных указателей и контрастной маркировки.	Май 2026 Август 2026	Онисько Л.В. – заместитель директора Кесслер Л.В. - директор		
2	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами	1.Установка стационарного пандуса у главного входа. 2. Оборудование выделенной парковки для автотранспорта инвалидов.	Август 2026	Кесслер Л.В. – директор Кесслер Л.В. - директор		

	(подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					
3	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	1. Разработка адаптированных образовательных программ для лиц с ОВЗ.	Июнь-август 2026	ПДО		
4	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Размещение информации в доступных форматах (шрифт Брайля, аудио).	Август 2026	Онисько Л.В. – заместитель директора Кесслер Л.В. - директор		
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Мониторинг удовлетворённости среди инвалидов и их представителей.	Ноябрь 2026	Онисько Л.В. – заместитель директора		
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	1. Внедрение системы регулярной оценки удовлетворённости. 2. Корректировка мероприятий по доступности на основе обратной связи.	В течение года	Онисько Л.В. – заместитель директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение тренингов по коммуникации для персонала.	В течение года	Онисько Л.В. – заместитель директора Кесслер Л.В. - директор		
2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	1. Регулярный опрос посетителей о качестве первичного приёма. 2. Ведение журнала обратной связи.	В течение года	Онисько Л.В. – заместитель директора		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение семинаров по этике общения для педагогов.	В течение года	Онисько Л.В. – заместитель директора Кесслер Л.В. - директор		
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Организация дней открытых дверей для оценки качества общения.	В течение года	ПДО		
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1. Обучение сотрудников правилам ведения дистанционного диалога. 2. Анализ качества ответов на электронные обращения и звонки.	В течение года	Онисько Л.В. – заместитель директора		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	1. Включение вопросов о дистанционном взаимодействии в общие опросы удовлетворённости. 2. Мониторинг сроков и качества ответов на запросы.	В течение года	Онисько Л.В. – заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	Анализ факторов, влияющих на лояльность, и разработка корректирующих мер.	В течение года	Онисько Л.В. – заместитель директора Кесслер Л.В. – директор ПДО		
2	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Улучшение качества услуг и организацию мероприятий для семей.	В течение года	ПДО		